

APP PORTROSES

- Cada día a las 08:00h se genera una notificación push para cada reserva de boya del día (a excepción de las reservas hechas ese mismo día, que quedan automáticamente confirmadas para ese día, no para los posteriores), avisando al cliente de que debe realizar la confirmación de asistencia a la misma. Si el cliente abre la notificación push, se le redirige la APP, a la pantalla de confirmación de boya para el día correspondiente.

NOTA: es imprescindible que el cliente tenga configurado que permite recibir notificaciones de la APP y que esté "logado" en la misma (haya accedido mediante login) para poder recibir dichas notificaciones push.

- Cada día a las 09:00h se pasa un proceso automático para enviar un mail a aquellos clientes con boya reservada para el día en curso aún no confirmada, recordándoles que si no realizan la confirmación, perderán la reserva para el día en cuestión.

- Si el cliente confirma la asistencia a la boya antes de las 10:00h del día correspondiente, la liberación se elimina. Más tarde de esta hora, ya no se permite la confirmación, por lo que el cliente pierde la reserva de la boya para ese día.

- Cada día a las 10:05h se pasa un proceso en Galatea que automáticamente pasa todas las liberaciones de boya en estado Pendiente a estado Consolidada .

En el detalle de la reserva de la boya, se puede distinguir visualmente las asistencias confirmadas (marca verde), las no confirmadas (marca roja), las pendientes de confirmación (seleccionables mediante radio-button para confirmarlas) y las futuras (sin ninguna marca ni radio-button).

La pantalla principal de la sección "Reservas" dispone también de enlaces para poder acceder a las reservas archivadas (reservas pasadas) y para poder crear una nueva reserva. A continuación, se describe el flujo para la creación de una nueva reserva desde la APP.